

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par A Chef at Home, Christophe SAPONARA, entreprise individuelle dont le siège social est 33 rue Pasteur - 74100 Annemasse, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de THONON-LES-BAINS sous le numéro 492 730 296 ci-après dénommée «a chef at home» et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de A Chef at Home (www.achefathome.com) dénommée ci-après «l'acheteur».

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre a chef at home et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat de bons cadeaux effectué par le biais du site de a chef at home ; que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bon cadeau à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par a chef at home.

A chef at home se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des bons cadeaux proposés

Les bons cadeaux commercialisés par a chef at home sont proposés dans la rubrique « Bons cadeaux » du site de A Chef at Home et permettent d'acquérir des prestations de cours de cuisine et d'ateliers culinaires et de repas gastronomiques à domicile dont les différentes formules sont présentées dans la rubrique «Bons cadeaux».

Chaque formule est accompagnée d'un descriptif et d'un prix établis par a chef at home.

Conditions d'utilisation des bons Cadeaux

Les bons cadeaux ne peuvent être utilisés que pour la réservation d'un cours de cuisine ou d'un atelier culinaire ou d'un repas à domicile, selon le type de bon que vous avez demandé.

Les bons cadeaux sont nominatifs et ne peuvent être utilisés que par la personne qui en est titulaire. Ils sont placés sous l'entière responsabilité du porteur sans aucun recours possible en cas de perte ou de vol.

Les bons cadeaux sont valables pendant 6 mois à partir de leur date d'émission et devront être impérativement utilisés pendant la période de validité. A l'issue de la période de validité, laquelle ne peut faire l'objet d'aucune prorogation, ils ne pourront en aucun cas être utilisés.

Ces bons cadeaux ne constituent pas un instrument paiement.

Ces bons cadeaux ne peuvent donner lieu à contrepartie monétaire, sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement (y compris le rendu de monnaie, le crédit sur compte).

Tout dépassement du montant correspondant aux bons cadeaux devra impérativement être réglé par son bénéficiaire lors de l'exécution de la prestation.

Réservation des prestations de cours et de repas

Les prestations de cours de cuisine, d'atelier culinaire et de repas à domicile doivent impérativement faire l'objet d'une réservation préalable, par téléphone au 06 37 51 21 21, ou par e-mail, trois semaines minimum avant la date de la prestation ; sous réserve des disponibilités en fonction de la date choisie.

Le menu doit impérativement être fixé, avec le Chef, 3 jours avant la date de votre réservation. Sans quoi, la prestation ne pourra pas avoir lieu, même si votre date a été réservée. En effet, l'ensemble des produits sont frais et ne peuvent être achetés une heure avant le début du cours.

Prix et modalités de paiement

Les prix figurant dans la rubrique bons cadeaux sont des **prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande**; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. A chef at home se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant dans la rubrique « bons cadeaux » le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes et d'envoi pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Les bons cadeaux sont payables comptant, en euros, lors de la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire ou par compte Paypal et seront réalisés par le biais du système de paiement sécurisé Paypal qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Aire géographique

Les prestations et services présentés dans le site sont réservés aux personnes qui résident dans un rayon de 90 km autour d'Annemasse ; jusqu'à Chambéry et Lausanne. Au-delà de cette zone, l'acheteur doit consulter au préalable a chef at home afin qu'il lui soit établi un devis.

Prise de commande et exécution des commandes

Les commandes sont exécutées dans un délai maximum de 2 jours après paiement.

A ce titre, selon les modalités choisies par l'acheteur lors de sa commande, les éléments commandés sont, dans le délai de 6 jours précité adressés par courrier à l'adresse de l'acheteur, dont les coordonnées ont été indiquées par l'acheteur lors de la commande.

La facture correspondant aux éléments commandés par l'acheteur est adressée à ce dernier lors de l'exécution de la commande.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du bon cadeau au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

33 Rue Pasteur
74100 ANNEMASSE
Tél. 06 37 51 21 21
E-mail achefathome74@gmail.com
www.achefathome.com